

2.1 La Politica della Qualità

La COMES è consapevole che la Politica della Qualità, in conformità a quanto stabilito nel Manuale della Qualità e nelle procedure interne a cui lo stesso rinvia, costituisce un importante strumento strategico al fine di conseguire la massima soddisfazione del cliente e di migliorare i margini di efficienza interna.

In particolare la COMES S.a.s. definisce i seguenti obiettivi correlati all'indirizzo strategico indicato al capitolo 1:

- **Mantenimento del MERCATO** su base Nazionale (**fatturato**)
- **Efficienza interna**, intesa come individuazione delle cause d'inefficienza e conseguente definizione degli opportuni correttivi da adottare. In particolare ci si propone di migliorare i livelli di efficienza attraverso la riduzione dei tempi improduttivi, degli scarti/sfridi di produzione, del ritardo nei tempi di consegna, nonché attraverso un adeguato addestramento del personale. (**incremento efficienza interna**)
- **Innovazione**, intesa come implementazione di nuove tecnologie produttive automatiche che migliorano la capacità del prodotto e aumentano la capacità produttiva. (**incremento efficienza interna**)
- **Soddisfazione del cliente**, intesa come attività di monitoraggio finalizzata alla verifica del rispetto dei requisiti richiesti dal cliente, alla gestione e conseguente riduzione dei reclami e al contestuale miglioramento del grado di soddisfazione del cliente. (**concessionarie e privati**)
- **Continuo miglioramento del Sistema Gestione Qualità** tramite il rilievo e la gestione delle non conformità, l'individuazione e l'attuazione delle opportune azioni correttive, il riesame del SGQ, la rielaborazione dei dati, la collaborazione con i fornitori e la motivazione del personale.

La Direzione s'impegna a riesaminare periodicamente la Politica della Qualità e a trasmettere la stessa all'interno della struttura attraverso i seguenti canali:

- comunicazione interna anche tramite bacheca e addestramento
- promozione di procedure, moduli ed istruzioni operative

La Direzione

| <i>Estratto dal Capitolo 2</i> | <i>N° Revisione</i> | <i>Data Revisione</i> |
|--------------------------------------|---------------------|-----------------------|
| Leadership e impegno della Direzione | 3 | 21/04/2021 |